



Bij Ritra Cargo zeggen we: 'ASK@RITRA!'

Ritra Cargo is uw logistieke partner voor het wereldwijd vervoeren van uw goederen. Daarbij zoeken wij voor u niet de meest efficiënte route. En ook niet de snelste of juist de meest voordelige route. Nee, wij zoeken de beste route voor u! Over zee, door de lucht en over land.

Maar dan? Uw goederen zijn onderweg en u wilt natuurlijk weten of ze wel op tijd arriveren. Of er geen onverwachte gebeurtenissen zijn waardoor vertragingen kunnen ontstaan. Om u op ieder moment te laten weten waar uw goederen zich bevinden, heeft Ritra Cargo een zeer geavanceerd informatiesysteem ontwikkeld: ASK@RITRA. De juiste informatievoorziening vormt tenslotte de basis voor een goede logistieke dienstverlening. ASK@RITRA is niet zomaar een tracking & tracing-systeem. Met ASK@RITRA bepaalt u zelf wanneer en waarover u geïnformeerd wilt worden.

Flexibel

In de praktijk blijkt dat onze klanten op het gebied van informatievoorziening verschillende wensen hebben. Ritra speelt daar flexibel op in. Van tevoren spreken wij dus met u af wat u van ons wilt weten. Vervolgens kunt

u deze informatie op elk gewenst moment, 24 uur per dag en zeven dagen per week, op elektronische wijze via ASK@RITRA opvragen. En u krijgt onmiddellijk antwoord. Zo kunt u met één oogopslag zien waar uw zending zich bevindt en hoe het ermee is gesteld. Maar ook als u informatie nodig heeft over reeds afgeleverde zendingen, hoeft u het ASK@RITRA alleen maar te vragen en u krijgt gelijk van ons een reactie. Onze informatievoorziening is goed beveiligd zodat alleen u toegang heeft tot voor u relevante informatie.

Voortraject

Ontwikkelingen staan niet stil. Daarom zullen wij onze klanten via ASK@RITRA in de toekomst ook informatie gaan verschaffen over het logistieke voortraject. Zodat u ook inzicht heeft hoe het met uw goederen is gesteld voordat de boot uit de haven vertrekt.



Wat doen wij nog meer voor u?

- Voor vertrek kunnen we samen met u een Order Follow Up programma samenstellen.
- Tijdens het vervoer over water volgen we de goederenstroom en houden u daarvan op de hoogte. Daarnaast bewaken we de overlading in de overslaghaven(s).
- Ongeveer tien dagen voor aankomst van goederen die over water worden getransporteerd, ontvangt u van ons een pre arrival-bericht.
- Via een News Flash brengen wij u op de hoogte van onvoorziene gebeurtenissen zoals overstromingen of stakingen die voor opstoppingen en vertraging kunnen zorgen. Wij informeren u over de ernst van de situatie en dragen eventueel oplossingen en alternatieven aan.



RITRA CARGO *HOLLAND B.V.*

Onze voordelen:

- Uitgebreid wereldwijd kantorennetwerk.
- Korte en snelle transportlijnen en -tijden.
- Pro-actief.
- Uitstekende distributiemogelijkheden binnen Europa.
- Goede reconditioneringsmogelijkheden ter plaatse.
- Specialist projectexpeditie & special equipment.
- Groupage en fcl-verschepingen uit elke haven.
- Customer consolidation per haven of per regio.
- Airfreight, sea/airfreight.

